

CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION DES REDEVANCES NORDIQUES EN SAVOIE

1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

⇒ Définition des présentes conditions générales :

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation des redevances nordiques en Savoie sont accessibles à tout moment par la clientèle individuelle sur le site www.savoie-haute-savoie-nordic.com en consultation et téléchargement ; elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces conditions générales et particulières de vente pourront être modifiées par Savoie Nordique sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client. L'acquisition de la redevance nordique implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

⇒ La structure Savoie Nordique ci-après dénommée « l'exploitant »

Savoie Nordique est une association loi 1901, dont le siège est au 63 rue Dacquin 73000 CHAMBERY. L'association regroupe 13 adhérents, communes, communautés de communes, syndicats intercommunaux, associations privées, qui gèrent les domaines nordiques de Savoie.

⇒ La redevance nordique

Les forfaits Nordic Pass sont des redevances : leur création, leur zone de validité, leur tarif ont fait l'objet d'une décision de l'autorité organisatrice au sens de la Loi Montagne, n° 85-30 du 9 janvier 1985. L'article L2333-81 du code des collectivités, en vigueur depuis le 15 avril 2006, en précise les dispositions.

La redevance nordique est un titre de participation financière. Son produit est intégralement affecté à l'entretien des pistes de ski de fond, itinéraires raquettes et autres aménagements, aux opérations assurant le développement et la promotion du ski nordique, à la mise en sécurité des pratiquants et à la proposition de différents services.

La redevance nordique, ci-après dénommée « Nordic pass », permet l'accès au domaine nordique sécurisé, balisé et damé. Elle peut permettre une pratique de l'activité à la saison, à la semaine ou à la journée. Tous les Nordic Pass sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles. Ils doivent comporter une date de validité.

Le Nordic Pass doit être porté de manière visible et être présenté à chaque contrôle effectué par le personnel du service des pistes, tout au long de sa période de validité. Pour les Nordic Pass valables plusieurs jours, la photographie de l'utilisateur est obligatoire, et l'utilisateur devra pouvoir justifier de son identité y compris lors du contrôle sur pistes. Pour les personnes bénéficiant de tarifs préférentiels de par leur âge, ils devront pouvoir justifier de celui-ci lors du contrôle.

L'absence de redevance ou l'usage détourné ou falsifié peut donner lieu selon les sites à l'application de tarifs majorés ainsi qu'au retrait de la redevance détournée, voire à des poursuites suivant les arrêtés locaux.

⇒ Perte, vol ou non utilisation

Le montant de ces Pass ne pourra être ni remplacé ni remboursé, même partiellement, pour quelque cause que ce soit (perte, vol, maladie, accident,...). Les interruptions ou limitations de service, notamment pour cause de mauvais temps ou enneigement insuffisant ne donnent droit à aucune compensation.

⇒ Tarifs

Le montant de la redevance fixé :

- par une Assemblée Générale de Nordic France, association regroupant les différentes associations départementales dont Savoie Nordique, pour les redevances à validité France entière.
- par une Assemblée Générale de la Fédération Rhône-Alpes Nordique pour la redevance à validité Rhône-Alpes.
- par une Assemblée Générale de Savoie Nordique pour la redevance à validité 73.
- par les gestionnaires de sites par délibération des conseils municipaux ou communautaires pour les redevances en vigueur sur leur domaine. Les prestations sont facturées en euros et TTC, la TVA est non récupérable.

Les tarifs des Nordic Pass sont affichés sur les différents points de vente. En ce qui concerne la vente en ligne, ils sont affichés sur le site www.savoie-haute-savoie-nordic.com.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date d'envoi de la commande par l'acheteur (paiement par carte bancaire, ou cachet de la Poste faisant foi pour un envoi par courrier).

La grille tarifaire prévoit des réductions qui seront accordées uniquement sur présentation des justificatifs correspondants. La détermination de l'âge du client à prendre en compte est celui du jour de l'achat.

⇒ Vente

Les Nordic Pass sont vendus par les domaines nordiques savoyards adhérents à l'association.

Les Nordic Pass 73 et Nordic Pass Rhône-Alpes peuvent être vendus en pré-vente, avant ouverture des sites, entre le 01^e octobre et le 15 novembre inclus.

Le paiement pourra s'effectuer soit en ligne, soit par courrier, pour les paiements par chèques vacances notamment.

2. CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE

L'achat à distance de redevances nordiques s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : www.forfaitnordic73.com

La vente en ligne concerne les redevances nordiques suivantes :

⇒ Tarif prévente du 01/10/2015 au 15/11/2015

| Type de redevances | Tarif | Montant du support RFID (seulement si achat*) | Conditions de délivrance | Validité |
|---------------------------------------|---------------------------|---|----------------------------------|---|
| Nordic Pass RHONE ALPES Adulte | 130 € | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur les sites nordiques des 7 départements de RA |
| Nordic Pass RHONE ALPES Jeune | 37 € | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur les sites nordiques des 7 départements de RA |
| Nordic Pass 73 Adulte | 98 € | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur l'ensemble des sites nordiques de Savoie |
| Nordic Pass 73 Jeune | - | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur l'ensemble des sites nordiques de Savoie |
| Nordic Pass Site Adulte | selon les sites nordiques | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur le site sélectionné lors de l'achat |
| Nordic Pass Site Jeune | selon les sites nordiques | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur le site sélectionné lors de l'achat |

⇒ Tarif normal du 16/11/2015 à la fermeture des sites fin avril

| Type de redevances | Tarif | Montant du support RFID (seulement si achat*) | Conditions de délivrance | Validité |
|---------------------------------------|-------|---|----------------------------|---|
| Nordic Pass RHONE ALPES Adulte | 145 € | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur les sites nordiques des 7 départements de RA |

| | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|--------|----------------------------------|---|
| Nordic Pass RHONE ALPES Jeune | 38 € | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur les sites nordiques des 7 départements de RA |
| Nordic Pass 73 Adulte | 110 € | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur l'ensemble des sites nordiques de Savoie. |
| Nordic Pass 73 Jeune | - | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur l'ensemble des sites nordiques de Savoie. |
| Nordic Pass Site Adulte | selon les sites nordiques | 1.00 € | A partir de 16 ans révolus | Redevance annuelle valable sur le site sélectionné lors de l'achat |
| Nordic Pass Site Jeune | selon les sites nordiques | 1.00 € | de 6 à 16 ans le jour de l'achat | Redevance annuelle valable sur le site sélectionné lors de l'achat |

⇒ **Modalités de commande à distance**

La commande de redevances nordiques en ligne ne sera enregistrée sur le site www.savoie-haute-savoie-nordic.com que si le client s'est clairement identifié, en complétant le formulaire en ligne avec ses informations personnelles.

Cette identification lui permettra ainsi d'obtenir l'accès au paiement de sa commande.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter dans le formulaire en ligne les présentes Conditions de Vente des redevances nordiques. Il peut accepter, sans obligation, l'envoi de lettres d'information par Savoie Nordique sur son adresse mail.

Conformément à l'article 1369-5 du Code civil : le client a à tout moment la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

⇒ **Modalités de règlement par carte bancaire**

Le prix des produits commandés est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire à distance (CB, Visa, Mastercard). Le paiement par carte bancaire est sécurisé via le Crédit Agricole des Savoie avec module PAYBOX (kit de paiement sécurisé 3D SECURE), qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

À aucun moment, l'association Savoie Nordique n'a connaissance des numéros de carte bancaires que le client doit fournir. L'association Savoie Nordique est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

⇒ **Accusé de réception de la commande**

Toute commande vaut acceptation des tarifs et du service. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le client, l'exploitant accusera réception de cette commande par mail et traitera la commande.

⇒ **Rétractation**

Conformément à l'Article L121-21-8 du code de consommation LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 -art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour ce contrat de vente en ligne de redevances nordiques.

⇒ **Modification, annulation totale ou partielle de commande**

Toute demande de modification ou d'annulation partielle ou totale de commande doit être adressée à l'association Savoie Nordique par lettre ou mail à l'adresse forfait@savoienordic.com. L'association Savoie Nordique se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du client.

En cas d'acceptation exceptionnelle, le remboursement éventuel sera effectué par virement bancaire par l'association Savoie Nordique, déduction faite des frais de dossiers et de traitement d'une valeur en euros de xx % du montant total de la commande.

⇒ **Livraison de la commande**

Dans le cas d'un achat en ligne, la livraison pourra se faire de deux façons :

- Livraison des redevances commandées au domicile du client :

Le client souhaitant recevoir par courrier les redevances nordiques commandées, devra télécharger durant la commande la photographie du titulaire, récente, de face, sans lunettes de soleil ni couvre-chef (type photo carte nationale d'identité).

Les commandes seront expédiées sous un délai de 72h maximum après réception de la commande.

Le pli contenant la commande sera composé des redevances nordiques commandées et payés par le client, d'un ticket de caisse à conserver ainsi que d'une facture.

La livraison de la commande se fera par courrier, à l'adresse indiquée par le client sur le formulaire de saisie. Il ne sera effectué qu'un seul envoi par paiement, quel que soit le nombre de Nordic Pass demandés. Cependant l'exploitant se réserve le droit de faire plusieurs envois s'il le juge nécessaire.

Les frais de port et de traitement de la commande sont gracieusement offerts / seront payés par le client pour un montant de x €.

- Récupération sur le site nordique des redevances commandées :

Lorsque le site nordique a ouvert : le client peut récupérer sa commande à la caisse du site nordique correspondant à la redevance achetée. Il devra tenir compte des périodes et horaires d'ouverture des caisses.

Sur les sites nordiques avec plusieurs entrées et plusieurs caisses, la caisse de retrait sera précisée sur le mail de confirmation reçu par le client.

Selon l'organisation et les possibilités de configuration des caisses, une file prioritaire dédiée au retrait des redevances nordiques commandées en ligne peut être mise en place et signalée.

Lors du retrait, le personnel de caisse du site nordique demandera :

- le mail de confirmation de commande
- une pièce d'identité officielle en vigueur
- tous justificatifs nécessaires à l'obtention de tarifs jeunes.

A défaut de présentation ces justificatifs, les redevances nordiques commandées ne pourront être délivrées.

La commande sera ensuite remise au client, accompagnée d'un ticket de caisse.

⇒ **Suivi de la commande**

Pour toute information supplémentaire, vous pouvez contacter l'exploitant par mail : forfait@savoienordic.com

⇒ **Exonération de responsabilité**

Savoie Nordique n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne de redevances nordiques.

La responsabilité des exploitants ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou à la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autres faits qualifiés expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

⇒ **Modes de preuves**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande.

⇒ **Informatique et Libertés**

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL.

Les informations personnelles concernant le client transmises lors de la commande sont recueillies par l'exploitant. Le traitement de données personnelles tirées de la vente en ligne sur ce site Internet est déclaré auprès de la CNIL sous le N° d'enregistrement xxxxxxxxxxxx. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à l'association départementale Savoie Nordique et aux sites nordiques de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article de la loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. L'exploitant peut être amené à transmettre les informations recueillies à des tiers.

Si le client souhaite s'y opposer, il peut exercer son droit en s'adressant par mail à : forfait@savoienordic.com ou par courrier à :

Association départementale Savoie Nordique
63 rue Dacquin
73000 CHAMBERY

⇒ **Conservation**

L'archivage des bons de commande est effectué par l'association départementale Savoie Nordique et les services caisses des sites nordiques concernés conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation.

Le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

⇒ **Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation préalablement à toute procédure contentieuse. A défaut d'accord, le litige sera soumis au tribunal compétent.