

GUIDE DES PROPRIÉTAIRES



Les bonnes pratiques entre propriétaires et locataires

Documents pré-formatés

Conseils et clés pour réussir

La bible des hébergements d'Arêches-Beaufort



Vous êtes propriétaire d'hébergement(s) à Arêches-Beaufort et vous le(s) mettez en location pour les vacanciers ?

Ce document est donc fait pour vous. Afin de vous accompagner dans vos démarches administratives, légales et pour le confort de tous, vacanciers comme hébergeurs, nous avons conçu ce guide avec lequel, vos séjours seront un succès.

Pour retrouver ce document ainsi que toutes les annexes, rendez-vous sur l'espace propriétaire du site internet www.areches-beaufort.com.

Si vous n'avez pas encore d'accès, faites une demande de création de compte auprès de l'Office du tourisme à l'adresse : <http://areches-beaufort.com/proprietaires>

SOMMAIRE

Avant le séjour

- Fiche descriptive
- Mail type pour un hébergement indisponible
- Contrat

Pendant le séjour

- Documents d'informations
- Cartons d'invitation pour les pots d'accueil
- Questionnaires de satisfaction
- Cadeau de bienvenue marqués «Arêches-Beaufort»

Après le séjour

- Mail de remerciement et relance pour un prochain séjour



AVANT LE SÉJOUR

Mail type pour un hébergement indisponible

Ce mail est destiné à répondre aux clients quand vous ne pouvez pas l'héberger, il permet de garder le client sur le territoire en lui proposant des alternatives d'hébergement, il faut mettre en copie du mail l'adresse : resa@areches-beaufort.com, nous reprendrons contact avec eux.

Exemple de mail type :

Bonjour,

Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à ma location et j'aurais été ravi de vous accueillir, toutefois nous n'avons plus de disponibilité pour vos dates car cet hébergement est déjà loué.

Afin de trouver plus facilement les disponibilités sur notre station, je me permets de transmettre votre demande auprès de la Centrale de réservation de l'Office du Tourisme d'Arêches-Beaufort qui ne manquera pas de vous faire des propositions.

Très cordialement.

PENDANT LE SÉJOUR

Documents d'informations

Ces documents sont disponibles dans les offices du tourisme mais également sur le site internet www.areches-beaufort.com :

- Brochure d'appel,
- Livret d'accueil,
- Animascope,
- Plan des pistes,
- Flyer garderie,
- Tarif école de ski.



Pour aller plus loin :

- **Le Beaufortain** propose différents documents téléchargeable gratuitement sur leur site internet www.beaufortain.com. Vous pouvez aussi vous les procurer dans les offices du tourisme (payant).

Randonnée pédestre, Trail, VTT, il y en a pour tous les goûts et toutes les envies...

Savoie Mont-Blanc propose une multitude de documents à l'échelle de la Savoie et Haut-Savoie. RDV dans les offices du tourisme ou sur le site internet Savoie-Mont-Blanc pour commander des brochures.

<http://www.savoie-mont-blanc.com/Preparer-son-sejour/Infos-pratiques/Brochures>

Cadeau de bienvenue marqués «Arêches-Beaufort» :

autocollant, essuie-lunettes, casquette, jeux pour enfants etc...

Faites un petit cadeau à vos locataires, ils repartiront avec le sourire !

APRÈS LE SÉJOUR

Mail de remerciement + relance prochain séjour

Bonjour,

Je tiens à vous remercier pour votre séjour au sein de notre hébergement et nous espérons vous revoir prochainement dans notre village-station, afin de vivre d'autres expériences enrichissantes !

Nous vous souhaitons une bonne continuation, et n'hésitez à parler de nous auprès de vos proches.

Bien cordialement.

